



KARTA GWARANCYJNA

Niniejszy dokument określa zasady gwarancji regulatora napięcia fazowego typu RNF.

Udzielającym gwarancji (Gwarantem) jest Sprzedawca:

CR-GAMA sp. z o.o

43-316 Bielsko-Biała, Al. Armii Krajowej 220

NIP: 5471068253

Wszelką korespondencję należy kierować drogą elektroniczną na adres email:

info@crgama.eu lub pocztą na adres jw.

Szczegółowe warunki realizacji zamieszczono na stronie internetowej

www.crgama.eu

Podstawą uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest dostarczona do

Sprzedawcy niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.

Sprzedawca udziela gwarancji na:

| Regulator napięcia fazowego | |
|-----------------------------|--|
| Typ regulatora | |
| Numer seryjny | |
| Rok produkcji | |
| Dokument sprzedaży: | |
| Nr dowodu zakupu | |
| Data zakupu: | |
| Pieczęć sprzedawcy: | |
| Dane instalatora: | |
| Data instalacji: | |
| Uwagi: | |

Warunki gwarancji:

1. CR-GAMA Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty zakupu pod warunkiem zainstalowania Regulatora RNF przez wykwalifikowanego elektryka z uprawnieniami oraz prawidłowej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji w/w urządzenia.
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta gwarancyjna wraz z oryginalnym dowodem zakupu oraz pieczętką uprawnionego elektryka, który podłączył regulator RNF do sieci elektrycznej. Jakikolwiek zmiany lub skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez CR-GAMA Sp. z o.o. bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru do serwisu.
4. Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach.
5. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie na numer 33 500 03 53 lub pocztą elektroniczną na adres: info@crgama.eu
6. Reklamowany towar należy odesłać na własny koszt, na adres serwisu wskazany w karcie gwarancyjnej.
7. Sprzęt powinien być dostarczony do CR-GAMA Sp. z o.o. w opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
8. Gwarancja na towar wygasa po 24 miesiącach od daty zakupu sprzętu.
9. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu oraz konserwacji.
10. Gwarancja nie obejmuje towarów:
 - zamontowanych przez niewykwalifikowanego elektryka
 - z uszkodzonymi plombami
 - z nieczytelnym lub zmienionym numerem seryjnym
 - niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
 - uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
 - naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia.
11. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
12. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i ponownego testowania urządzenia w wysokości minimum 150 PLN.
14. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary sprzedawane na terenie Polski przez CR-GAMA Sp. z o.o.
15. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Adres serwisu:

CR-GAMA sp. z o.o
Al. Armii Krajowej 220
43-316 Bielsko-Biała

Tel: 33 500 03 53

@: info@crgama.eu