

# KARTA GWARANCYJNA

12 MIESIĘCY GWARANCJI NA:  
REGULATOR NAPIĘCIA  
FAZOWEGO RNF



CR-GAMA Sp. z o.o.

43-316 Bielsko-Biała, Al. Armii Krajowej 220, paw. 3 tel. +48 33 500 03 53

e- mail: info@crgama.eu, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy

KRS:000021465, NIP: 5471068253, Regon: 002390347, Kapitał zakładowy: 410.000 zł

www.crgama.eu

Niniejszy dokument określa zasady gwarancji Regulatora Napięcia Fazowego. Udzielającym gwarancji (Gwarantem) jest Producent:

**CR-GAMA sp. z o.o**

43-316 Bielsko-Biała,

Al. Armii Krajowej 220

NIP: 5471068253

Wszelką korespondencję należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@crgama.eu](mailto:info@crgama.eu)

lub pocztą tradycyjną na adres sprzedawcy.

Szczegółowe warunki gwarancji zamieszczono na stronie internetowej: [www.crgama.eu](http://www.crgama.eu)

Podstawą uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest dostarczona do Sprzedawcy niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Sprzedawca udziela gwarancji na:

<b>Regulator napięcia fazowego</b>	
Typ regulatora	
Numer seryjny	
Rok produkcji	
<b>Dokument sprzedaży:</b>	
Nr dowodu zakupu	
Data zakupu:	
Pieczęć sprzedawcy:	
Dane instalatora:	
Data instalacji:	
Uwagi:	

**CR-GAMA Sp. z o.o.**

43-316 Bielsko-Biała, Al. Armii Krajowej 220, paw. 3 tel. +48 33 500 03 53

e- mail: [info@crgama.eu](mailto:info@crgama.eu), Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy

KRS:0000021465, NIP: 5471068253, Regon: 002390347, Kapitał zakładowy: 410.000 zł

[www.crgama.eu](http://www.crgama.eu)

## Ogólne warunki gwarancji:

1. a) Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji na urządzenie, może ona zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem wykonania rocznego, płatnego przeglądu technicznego, wykonanego przez uprawnionego instalatora pomiędzy 11 - 13 miesiącem eksploatacji liczonym od daty sprzedaży urządzenia.  
b) Jakakolwiek ingerencja w urządzenie przez osoby nieuprawnione powoduje ustanie gwarancji  
c) Regulator należy połączyć za pomocą miękkich przewodów linkowych
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta gwarancyjna wraz z oryginalnym dowodem zakupu oraz pieczętką uprawnionego elektryka, który podłączył regulator RNF do sieci elektrycznej. Jakikolwiek zmiany lub skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. W przypadku współpracy Regulatora z OZE i zaistnienia takiej konieczności należy zapewnić prawidłową auto konsumpcję zredukowanej energii.
4. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez CR-GAMA Sp. z o.o. bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru do serwisu.
5. Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach.
6. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie na numer 531 277 783 lub pocztą elektroniczną na adres: [info@crgama.eu](mailto:info@crgama.eu)
7. Reklamowany towar należy odesłać na własny koszt, na adres serwisu wskazany w karcie gwarancyjnej.
8. Sprzęt powinien być dostarczony do CR-GAMA Sp. z o.o. w opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
9. Gwarancja na towar wygasa po 12 miesiącach od daty zakupu sprzętu.
10. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu oraz konserwacji.

11. Gwarancja nie obejmuje towarów:

- zamontowanych przez niewykwalifikowanego elektryka
- z uszkodzonymi plombami
- z nieczytelnym lub zmienionym numerem seryjnym
- niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
- uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
- naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia.

12. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku

- stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- montażu urządzenia w miejscu bezpośredniego padania promieni słonecznych.

13. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i ponownego testowania urządzenia w wysokości minimum 150 PLN.

14. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary sprzedawane na terenie Polski przez CR-GAMA Sp. z o.o.

15. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Adres serwisu:

CR-GAMA sp. z o.o.  
Al. Armii Krajowej 220  
43-316 Bielsko-Biała

tel: 33 500 03 53

[info@crgama.eu](mailto:info@crgama.eu)