

KARTA GWARANCYJNA

12 MIESIĘCY GWARANCJI NA:
REGULATOR NAPIĘCIA
FAZOWEGO RNF



CR-GAMA Sp. z o.o.

43-316 Bielsko-Biała, Al. Armii Krajowej 220, paw. 3 tel. +48 33 500 03 53

e- mail: info@crgama.eu, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy

KRS:0000021465, NIP: 5471068253, Regon: 002390347, Kapitał zakładowy: 410.000 zł

www.crgama.eu

Niniejszy dokument określa zasady gwarancji Regulatora Napięcia Fazowego (dalej: Urządzenie). Udzielającym gwarancji (Gwarantem) jest Producent:

CR-GAMA sp. z o.o

43-316 Bielsko-Biała,

Al. Armii Krajowej 220

NIP: 5471068253

Wszelką korespondencję należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: serwis@crgama.eu

lub pocztą tradycyjną na adres sprzedawcy.

Szczegółowe warunki gwarancji zamieszczono na stronie internetowej: www.crgama.eu

Podstawą uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest dostarczona do Sprzedawcy niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Sprzedawca udziela gwarancji na:

Regulator napięcia fazowego	
Typ regulatora	
Numer seryjny	
Rok produkcji	
Dokument sprzedaży:	
Nr dowodu zakupu	
Data zakupu:	
Dane sprzedawcy:	
Dane instalatora:	
Data instalacji:	
Uwagi:	

Ogólne warunki gwarancji:

1. a) Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji na Urządzenie, może ona zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem wykonania rocznego, płatnego przeglądu technicznego, wykonanego przez uprawnionego instalatora pomiędzy 11 - 13 miesiącem eksploatacji liczoną od daty sprzedaży urządzenia.
 - b) Jakakolwiek ingerencja w Urządzenie przez osoby nieuprawnione powoduje ustanie gwarancji
 - c) Urządzenie należy połączyć za pomocą miękkich przewodów linkowych
 - d) Urządzenie musi być zainstalowane przez instalatora z uprawnieniami Sep G1, numer uprawnień zostaje wpisany w rubryce gwarancji: Dane Instalatora
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta gwarancyjna wraz z oryginalnym dowodem zakupu oraz pieczęcią uprawnionego elektryka, który podłączył Urządzenie do sieci elektrycznej. Jakiegokolwiek zmiany lub skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez CR-GAMA Sp. z o.o. bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru do serwisu. W szczególnych przypadkach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni o czym producent poinformuje reklamującego przed upływem pierwszych 14 dni przysługujących na jej rozpatrzenie.
4. Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach.
5. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie na numer 531 277 783 lub pocztą elektroniczną na adres: serwis@crgama.eu
6. Reklamowane Urządzenie należy odesłać na własny koszt, na adres serwisu wskazany w karcie gwarancyjnej.
7. Urządzenie powinno być dostarczone do CR-GAMA Sp. z o.o. w opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
8. Gwarancja na towar wygasa po 12 miesiącach od daty zakupu Urządzenia

9. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji Urządzenia oraz konserwacji.

10. Wyłączenia Gwarancji:

- zamontowanie przez niewykwalifikowanego elektryka
- uszkodzenie plomb
- naruszenie etykiety z numerem seryjnym
- niewłaściwe użytkowanie, konserwowanie lub przechowywanie
- uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, termiczne lub chemiczne
- naturalne zużycie Urządzenia, części zużywalnych i wyposażenia.
- zabudowanie Urządzenia w elewacji lub ciasnej przestrzeni uniemożliwiającej jego prawidłową wentylację

11. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku

- stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- montażu urządzenia w miejscu bezpośredniego padania promieni słonecznych.

12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający ponosi koszty weryfikacji i testowania Urządzenia w wysokości 150 zł oraz dodatkowo koszty ewentualnego transportu zwrotnego na adres wskazany przez zgłaszającego, według taryfy operatora logistycznego.

13. Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia sprzedawane na terenie Polski przez CR-GAMA Sp. z o.o.

14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

15. W przypadku współpracy urządzenia z OZE i nieprawidłowego doboru urządzenia kompensującego energię produkowaną na fazie zredukowanej, reklamacja nie zostanie uwzględniona. Regulator napięcia fazowego działa prawidłowo w zakresie wysokości napięcia sieciowego do 262V (zgodnie z PN 230 +/- 10% + sterowane regulatorem kolejne 10V). Każde nawet krótkotrwałe poddanie działaniu powyżej tej granicy może uszkodzić elementy elektroniczne Regulatora doprowadzając do jego zniszczenia, co wyłącza odpowiedzialność producenta za powstałe uszkodzenia

Adres serwisu:

CR-GAMA sp. z o.o.
Al. Armii Krajowej 220
43-316 Bielsko-Biała

tel.: 33 500 03 53
serwis@crgama.eu